

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TERAPEUTICKÝCH A PSYCHOSOCIÁLNÍCH PORADENSKÝCH SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

Poskytovatel

PhDr. Mgr. Bc. Iveta Adam

IČO: 73085146

Provozovna: Chocholouškova 1578/4, 702 00 Ostrava

Telefon: +420 608 182 303

E-mail: terapie-adam@email.cz

Webové stránky: www.terapie-adam.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

Klient

(dále jen „Klient“)

II. Úvodní ustanovení

Tato smlouva upravuje práva a povinnosti smluvních stran při poskytování terapie a psychosociálních poradenských služeb. Současně představuje smlouvu o poskytování služeb, informovaný souhlas klienta, terapeutický kontrakt, obchodní podmínky, poučení o online poskytování služeb, informace o zpracování osobních údajů dle GDPR.

III. Poskytované služby

Poskytovatel poskytuje zejména individuální terapii, párovou terapii, rodinné konzultace, psychosociální poradenství, skupinovou práci, odborné konzultace, supervizi.

Služby mohou být poskytovány prezenčně nebo online.

Poskytované služby nejsou zdravotní službou ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb. a nenahrazují psychiatrickou ani jinou zdravotní péči.

IV. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká potvrzením prvního termínu konzultace.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V. Informovaný souhlas klienta

Klient potvrzuje, že byl dostatečně informován o povaze terapie, možnostech a limitech terapeutické práce, skutečnosti, že nelze garantovat konkrétní výsledek ani délku spolupráce, možnosti kdykoli ukončit spolupráci, právu klást otázky a získat vysvětlení terapeutického postupu.



VI. Organizace terapeutické spolupráce

Standardní délka sezení individuální konzultace: 50 minut, párová či rodinná konzultace: 80 až 90 minut, případně dle individuální dohody.

Spolupráce je založena na dobrovolnosti, důvěře, respektu a aktivní účasti klienta.

VII. Cena a platební podmínky

Cena služeb se řídí aktuálním ceníkem zveřejněným Poskytovatelem.

Úhrada může probíhat převodem na účet, QR platbou, v hotovosti.

Platba je splatná nejpozději v den konání konzultace, není-li dohodnuto jinak.

VIII. Rušení a změna termínu

Termín lze bez storno poplatku zrušit nejpozději 24 hodin před jeho konáním.

Při pozdějším zrušení nebo nedostavení se bez omluvy je účtována plná cena konzultace.

Poskytovatel může ve výjimečných případech storno poplatek prominout.

Souhlasím se zahájením poskytování objednané služby před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a beru na vědomí, že po úplném poskytnutí služby ztrácím právo od smlouvy odstoupit.

IX. Komunikace mezi sezeními

Komunikace mezi sezeními slouží zejména k organizačním účelům.

Poskytovatel neposkytuje prostřednictvím telefonu, SMS, e-mailu či komunikačních aplikací průběžnou terapii ani krizovou intervenci.

X. Krizové situace

Terapie není krizovou službou.

V případě akutního psychického stavu nebo bezprostředního ohrožení života je klient povinen kontaktovat:

- linku 112,
- zdravotnickou záchrannou službu 155,
- Linku první psychické pomoci 116 123,
- krizové centrum nebo psychiatrickou ambulanci.

XI. Důvěrnost a mlčenlivost

Poskytovatel zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech sdělených klientem.

Mlčenlivost trvá i po ukončení spolupráce.

Výjimku tvoří případy stanovené právními předpisy a situace bezprostředního ohrožení života nebo zdraví.



XII. Terapeutické záznamy a jejich uchovávání

Poskytovatel vede stručné terapeutické záznamy nezbytné pro vedení terapeutického procesu.

Záznamy jsou uchovávány v zabezpečené podobě. Po ukončení spolupráce jsou záznamy bezpečně skartovány nebo anonymizovány.

XIII. Supervize a odborný rozvoj terapeuta

Poskytovatel využívá odbornou supervizi a průběžné vzdělávání.

Supervize slouží ke zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Při supervizi nejsou sdělovány identifikační údaje klienta, pokud to není nezbytné a právně přípustné.

XIV. Online terapie

Online konzultace probíhají prostřednictvím zabezpečených komunikačních platforem.

Klient odpovídá za zajištění soukromí během online setkání.

XV. Souhlas s elektronickou komunikací

Klient souhlasí s organizační komunikací prostřednictvím:

- e-mailu,
- SMS,
- telefonu,
- aplikace WhatsApp.

XVI. Nahrávání konzultací

Audio nebo videozáznam konzultace je pořízen se souhlasem obou stran pro účel supervize.

XVII. Klienti v péči psychiatra

Klient bere na vědomí, že je vhodné informovat Poskytovatele o probíhající psychiatrické léčbě, hospitalizacích, užívání psychofarmak, dalších skutečnostech významných pro terapeutický proces.

XVIII. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Poskytovatel zpracovává osobní údaje klienta za účelem plnění smlouvy, vedení terapeutické dokumentace, komunikace s klientem, plnění účetních a daňových povinností.

Klient byl poučen o svých právech dle GDPR včetně práva podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

XIX. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby odborně, svědomitě a v souladu s etickými zásadami terapeutické profese.



XX. Práva a povinnosti klienta

Klient se zavazuje poskytovat pravdivé informace důležité pro spolupráci, dodržovat sjednané termíny, hradit sjednanou cenu služeb, respektovat profesní hranice terapeutického vztahu.

XXI. Ukončení spolupráce

Klient může spolupráci kdykoliv ukončit.

Poskytovatel může spolupráci ukončit zejména tehdy, pokud požadavky klienta přesahují jeho odborné kompetence, dojde k narušení bezpečného terapeutického rámce, klient opakovaně porušuje podmínky spolupráce, nejsou hrazeny sjednané služby.

XXII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce.

XXIII. Místní příslušnost soudu

Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

XXIV. Souhlas zákonného zástupce nezletilého klienta

(Vyplňuje se pouze u klientů mladších 18 let.)

Jméno a příjmení zákonného zástupce :

Datum narození:

Podpis:

XXV. Závěrečná ustanovení

Klient potvrzuje, že:

- se seznámil s celým obsahem smlouvy,
- porozuměl jednotlivým ustanovením,
- měl možnost klást otázky a obdržel vysvětlení,
- uděluje informovaný souhlas s poskytováním terapeutických a psychosociálních poradenských služeb,
- souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném ve smlouvě,
- byl informován o vedení terapeutických záznamů, jejich archivaci a odborné supervizi,
- souhlasí s podmínkami prezenční i online formy spolupráce.
- tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. ledna 2026.
- poskytovatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky přiměřeně měnit; aktuální znění je vždy dostupné Klientovi, a to především na webových stránkách.
- tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

